

POLRI

“Polantas Menyapa”, Terobosan Satlantas Polresta Magelang Hadirkan Layanan Humanis yang Dekat dengan Warga

Agung widodo - MAGELANG.POLRI.NET

Oct 27, 2025 - 11:45



Foto: Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polresta Magelang meluncurkan program inovatif bertajuk “Polantas Menyapa”.
Senin (27/10/2025).

MAGELANG- Dalam upaya menghadirkan pelayanan publik yang cepat, ramah, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Polresta Magelang meluncurkan program inovatif bertajuk “Polantas Menyapa”. Program ini menempatkan Duta Pelayanan di tiga unit utama STNK, SIM, dan BPKB untuk mendampingi warga secara langsung saat mengurus administrasi kendaraan bermotor.

Program ini merupakan bagian dari inisiatif Korlantas Polri dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang lalu lintas. Tak hanya berfokus pada kecepatan dan ketepatan pelayanan, Polantas Menyapa juga menonjolkan aspek humanis dan pendekatan emosional kepada masyarakat.



[Kasat Lantas Polresta Magelang](#), Kompol Nyi Ayu Fitria Facha, menegaskan bahwa program tersebut menjadi langkah konkret membangun citra Polantas yang modern dan bersahabat.

“Kami ingin masyarakat tidak sekadar datang untuk dilayani, tapi juga merasakan kehadiran polisi sebagai sahabat dan mitra mereka. Pelayanan yang cepat harus diiringi dengan keramahan dan empati,” ungkap Kompol Nyi Ayu saat ditemui di ruang pelayanan Satlantas Polresta Magelang, Senin (27/10/2025).

Para Duta Pelayanan yang sebagian besar berasal dari kalangan muda dan terlatih dalam komunikasi publik tampak aktif menyapa warga, memberikan informasi, hingga membantu proses administrasi secara langsung. Kehadiran mereka menciptakan suasana pelayanan yang lebih hangat dan terbuka.

Salah satu warga Kecamatan Mertoyudan, Sutrisno (45), mengaku terkesan dengan pelayanan yang kini terasa lebih cepat dan bersahabat.



“Sekarang suasananya beda, petugasnya ramah dan membantu dari awal sampai selesai. Jadi kami merasa dihargai sebagai warga,” ujarnya usai

memperpanjang masa berlaku SIM miliknya.

Hal senada disampaikan oleh Lurah Kedungsari, Siti Rahayu, yang menilai program Polantas Menyapa sebagai bentuk nyata perubahan paradigma pelayanan publik.

“Ini bukan hanya inovasi administratif, tapi juga sosial. Warga jadi merasa lebih dekat dengan aparat kepolisian, dan itu penting untuk membangun kepercayaan,” tuturnya.

Dengan mengedepankan prinsip profesional, modern, dan terpercaya (Promoter), Satlantas Polresta Magelang berharap Polantas Menyapa dapat menjadi model pelayanan publik yang inspiratif bagi wilayah lain di Indonesia.



Kompol Nyi Ayu menegaskan, pihaknya akan terus berinovasi agar setiap warga yang datang ke kantor pelayanan Polantas dapat pulang dengan senyum puas.

“Kami ingin setiap interaksi dengan Polantas meninggalkan kesan positif. Polisi bukan menakutkan, tapi hadir untuk membantu,” pungkasnya.

(JIS Agung)